

PASSEIROS, A ANAC ESTÁ COM VOCÊS!



A Agência Nacional de Aviação Civil (ANAC) é a autoridade no país para a regulação e a fiscalização de serviços aéreos e aeronaves do país. Atua, sempre, com foco no interesse público e pelo desenvolvimento contínuo do setor.

Recentemente, uma grande operadora, que passa por uma crise sem precedentes, tem enfrentado desafios para cumprir os compromissos assumidos junto aos seus clientes.

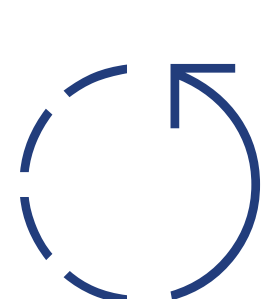
A situação está sendo contornada. Ninguém sairá prejudicado.

Caso você tenha tido dificuldades em suas viagens, da retirada dos bilhetes e *check in* aos possíveis reembolsos de um traslado não concluído, fale conosco.

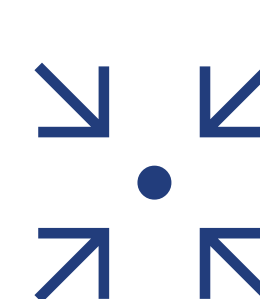
**Vamos agir, com pressa e eficiência, para que tudo seja resolvido.
Conte com a ANAC!**



O que está
ocorrendo?



Como tudo
começou?



O que a ANAC
tem feito?

COMO RESOLVEREMOS O SEU PROBLEMA?



TIAGO FAIERSTEIN
Diretor-presidente da ANAC



Entre em contato!
Clique aqui e fale conosco
via Whatsapp.

Acesse as nossas redes sociais.



TEVE ALGUM PROBLEMA COM A EMPRESA AÉREA?

Clique aqui e veja como registrar
a sua reclamação.

[consumidor.gov.br](#)

ÚLTIMAS NOTÍCIAS

Mudanças nos aeroportos
que impactam a vida do
passageiro são tema de
evento em São Paulo

Agências federais
discutem formas de
aprimoramento da
regulação

Governo autoriza
convocação de 35 novos
especialistas aprovados no
concurso da Anac

gov.br

ACESSO À INFORMAÇÃO

Institucional
Ações e Programas
Participação Social
Auditorias
Convênios e Transferências
Receitas e Despesas
Licitações e Contratos
Servidores
Informações Classificadas
Serviço de Informações ao
Cidadão - SIC
Perguntas Frequentes
Dados Abertos
Sanções Administrativas
Agenda de Autoridades
Transparência
Protocolo Eletrônico
Segurança da Informação
Comissão de Ética da ANAC
Política de Relacionamento
nas Redes Sociais

SERVIÇOS

REDES SOCIAIS



ASSUNTOS

Regulados
Passageiros
Segurança Operacional
Aerodromo
Atuação Internacional
AVSEC
Concessões de aeroportos
Dados e Estatísticas
Drones
Governança Regulatória
Legislação
Meio Ambiente
Regulação Responsiva
Sandbox Regulatório
Segurança Cibernética na
Aviação Civil
Acidente Voepass
Voepass: suspensão das
operações

CANAIS DE ATENDIMENTO

Fale com a Anac
Ouvidoria
Área de imprensa
Consumidor.gov.br
Reunião Virtual
ETIR - Incidentes
Cibernéticos
Demandas Institucionais

CENTRAIS DE CONTEÚDO

Eventos
Biblioteca Digital
Publicações
ANAC Informa
ANACpédia
Vídeos
App Voe Seguro
INOVANAC
Portal de Capacitação da
ANAC
Centro de Treinamento
Por Dentro da Aviação
Textos para discussão

COMPOSIÇÃO

SISTEMAS DA ANAC

